Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Осинская средняя общеобразовательная школа №2»

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Осинская СОШ №2»
на 2020-2021 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сведения о выполненных мероприятиях	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации			
На сайте образовательной организации: - не размещены сведения о положениях о структурных подразделениях; - информация об использовании	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте школы	Наличие на официальном сайте школы сведений о структурном подразделении; информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения	выполнено

при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных образовательных технологий; - информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; - 10,8% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации		и дистанционных образовательных образовательных технологий; - информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;	
Комфортность предоставления услуг			
Материально – техническое обеспечение	Развитие материально – технического обеспечения школы	Обновлено мультимедийное, компьютерное оборудование, учебной мебели. Установлены дополнительные видеокамеры Проведена замена окон в спортивном зале в 4-х учебных кабинетах, медицинском кабинете, рекреации основного корпуса школы, в корпусе	выполнено

		начальной школы Приобретено спортивное оборудование(мячи, лыжи и т.д.) и спортивное уличное оборудование Обновлено технологическое оборудования для организации горячего питания	
Психолого – педагогическая, социальная помощь	Обеспечение психолого-педагогического консультирования родителей на постоянной основе	Активизация деятельности школьного психолого – педагогического консилиума	выполнено
Опрос родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности	Анкетирование родителей по удовлетворенности о качестве предоставляемых образовательных услуг	выполнено
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, других массовых мероприятиях	Организация деятельности школьных кружков, развитие социального партнерства	Организация внеурочной деятельности	выполнено

Охрана и укрепление здоровья	Организация общественного контроля по проверке качества питания обучающихся с привлечением родителе(законных представителей)обучающихся	Улучшение качества питания	Контроль за организацией питания осуществляли администрация школы, бракеражня комиссия, общественный контроль. Замечаний по качеству питания нет
	Профилактика травматизма	Уменьшение количества травматизма	Количество несчастных случаев не увеличилось
	Проведение планового косметического ремонта учебных помещений, текущий ремонт	Соблюдение температурного режима Соблюдение требований САНПИН	Проведен косметический ремонт всех помещений школы, замена окон
Доступность услуг для инвалидов			
Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Проведение разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Разметка стоянки для автотранспортных средств инвалидов	выполнено
Создание условий для организации обучения и воспитания детей инвалидов	Организация обучение детей инвалидов и детей –инвалидов с ОВЗ	Обучение детей инвалидов и детей –инвалидов с ОВЗ	выполнено
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации			
Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Реализация требований Кодекса профессиональной этики педагога, организационной культуры ОО	Проведение семинаров и тренингов по вопросу организационной культуры образовательной организации. Проведены тренинги социально-психологической направленности, тренинги	выполнено

		общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	
Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации			
Качество услуг	Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений	Получение сведений об удовлетворенности участников образовательных отношений	Внутренний мониторинг, апрель 2021г. Повышение квалификации педагогических кадров
МТБ	Укрепление материально – технической базы ОО	Приобретение мультимедийных проекторов, ноутбуков, спортивного оборудования, оборудования для кабинета технологии, учебной мебели столового оборудования	Выполнено

Директор МБОУ «Осинская СОШ №2» Барлуков П.Г.

Подписан: Барлуков П.Г.
DN: CN=Барлуков П.Г., E=osoosh@mail.ru
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Дата: 2021.11.08 16:38:40+08'00'