



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования Иркутской области
«Институт развития образования Иркутской области»
ГАУ ДПО ИРО

Кафедра педагогики и психологии

**Алгоритмы вмешательства педагогов, родителей в случае
киберугроз или кибертравли детей и подростков**

Методические рекомендации

Иркутск, 2022

УДК 37.018.74

ББК 74.002.4 + 67.404.532

Бабинцева Л.Н., Козьмина Л.Б.

Алгоритмы вмешательства педагогов, родителей в случае киберугроз или кибертравли детей и подростков: методические рекомендации (памятка) для педагогов образовательных организаций / авт.-сост.: Л.Б. Козьмина, Л.Н. Бабинцева – Иркутск: Изд-во ГАУ ДПО ИРО, 2022. 14 с.

© Л.Б. Козьмина, 2022

© Л.Н. Бабинцева, 2022

© ГАУ ДПО ИРО, 2022

КИБЕРБУЛЛИНГ

Кибербуллинг - это травля с использованием цифровых технологий. Кибербуллинг может происходить в социальных сетях, мессенджерах, на игровых платформах и в мобильных телефонах. Это целенаправленная модель поведения, которая ставит своей задачей запугать, разозлить или опозорить того, кто стал объектом травли. Примерами являются:

- распространение ложной информации или размещение ставящих в неловкое положение фотографий кого-либо в социальных сетях
- отправка обидных сообщений или угроз в мессенджерах
- выдача себя за кого-то другого и отправка неприемлемых сообщений другим от его имени.

Признаки того, что ребенок стал жертвой кибербуллинга:

1. Он изменился в настроении

- напуган, встревожен, стал грустнее;
- старается избегать общественных мероприятий, походов в спортивные секции и т.д.;
- стал использовать свои мобильные устройства не так часто, как раньше;
- вздрагивает при звуках звонка или входящих сообщений.

2. Стал реагировать негативно на звук новых сообщений. Изменилось поведение, особенно в области взаимодействия с Интернетом

Любое резкое изменение в настроении ребенка или подростка, сохраняющееся продолжительное время, может оказаться признаком того, что он подвергается кибербуллингу. Если появились такие подозрения, стоит поговорить с ним по душам и ни в коем случае не осуждать. Перечисленные признаки могут характеризовать и другие проблемы. Но ситуацию кибербуллинга довольно просто распознать, поэтому стоит постараться исключить ее в первую очередь.

3. Ребенок удалил страницы в социальных сетях

Человек, который подвергается кибербуллингу, может удалить свои страницы в социальных сетях, чтобы избежать травли.

4. Вам попались оскорбительные или унижительные изображения и сообщения с участием ребенка в сети

Кибербуллинг зачастую происходит на глазах у всех в социальных сетях, каналах или мессенджерах в режиме 24 на 7. Поэтому вы можете даже в открытом доступе наткнуться на компрометирующие ребенка фотографии или оскорбительные сообщения.

Что делать в ситуации кибербуллинга?

1. Сообщите о произошедшем представителям социальной сети (канала). Самый простой и быстрый способ самозащиты — это кнопка «Пожаловаться», которая есть у каждого поста. Хорошо указать при этом причину жалобы: оскорбление, материал для взрослых, пропаганда наркотиков, детская порнография, насилие/ экстремизм, призыв к суициду.

2. Подумайте, кому еще нужно сообщить о ситуации. Если вы сочтете случай кибербуллинга достаточно серьезным, возможно, вам следует обратиться:

- к руководству школы, если обидчик вашего ребенка учится там же;
- к родителям обидчика;
- в полицию.

Помните! Вы должны быть уверены в своих обвинениях, так как в случае ошибки вы можете серьезно и непоправимо испортить репутацию человека, которого обвините.

3. Не забывайте про настройки безопасности (есть во всех соцсетях и мессенджерах). Там можно, например, запретить, чтобы вас отмечали в комментариях, постах и фотографиях.

4. Ребенку необходима эмоциональная поддержка! Не критикуйте и обязательно поддерживайте вашего ребенка в этот сложный для него период.

Что нужно делать взрослым для профилактики кибербуллинга?

- Объяснить детям, что, общаясь в Интернете, они должны быть дружелюбными с другими.
- Научить детей правильно реагировать на обидные слова или действия других пользователей.
- Объяснить детям, что нельзя использовать сеть для хулиганства, распространения сплетен или угроз.
- Следить за тем, что ваш ребенок делает в Интернете, а также наблюдать за его настроением после общения в сети.
- Напоминать, что он всегда может обо всем вам рассказать и что вы не будете его ругать. (Доверие – самое важное для отношений!)
- Если ребенок стал жертвой кибербуллинга, вместе найдите выход из ситуации.

Информация, которую нужно донести до детей

Как защитить себя от хамства и оскорблений в интернете?

- Не спеши выбрасывать свой негатив в киберпространство;
- Храни подтверждения фактов нападений;

- Игнорируй единичный негатив.

Если ты стал очевидцем кибербуллинга, правильным поведением будет:

- выступить против агрессора, дать ему понять, что его действия оцениваются негативно,
- поддержать жертву – лично или в публичном виртуальном пространстве предоставить ей эмоциональную поддержку,
- сообщить взрослым о факте некорректного поведения в киберпространстве
- не игнорировать агрессивные сообщения, если письма неизвестного вам отправителя систематически содержат угрозы;
- заблокировать агрессоров.

МЕРЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТРАВЛЕ В ШКОЛЕ

Принципы организации работы по преодолению и профилактике буллинга в школе

1. Ни один случай буллинга не должен остаться безнаказанным
2. Раннее вмешательство
3. Работа с группой т.к. буллинг – это болезнь группы
4. Ученик не должен остаться один на один с насилием

Помнить о том, чего нельзя делать при травле:

- Ждать, что само пройдет («что дети сами разберутся»);
- Искать причины и объяснения происходящему;
- Считать травлю проблемой жертвы;
- Путать травлю с непопулярностью;
- Путать травлю с конфликтом;
- Считать травлю проблемой личности, а не группы;
- Давить на жалость агрессорам (зачинщиков травли);
- Принимать правила игры агрессоров;
- Обсуждать жертву (в т.ч. с буллями)

Возможные профилактические действия на уровне школы

- 1) Повышение осведомленности всего школьного сообщества в определении травли и правил ее предотвращения;
- 2) Жесткая оппозиция по отношению к зачинщикам травли (как к детям, так и

ко взрослым); неотвратимость последствий для зачинщика травли и его неприемлемого поведения;

3) Демонстрация учителями своей готовности пресекать травлю во всех ее видах и обеспечении безопасности учеников;

4) Разработка внутришкольных правил — таких, которые сами ученики расценивали бы как «справедливые» и

5) «всегда соблюдающиеся».

6) Разработка алгоритма действий для всех учеников, столкнувшихся с буллингом: что делать, кому и в какой форме заявлять о факте физического насилия, вымогательства, оскорблений, угроз и т.п.

7) Разработка процедуры расследования случаев травли, включающую меры ответственности и разъяснение ее ученикам.

Как пресечь начинающуюся травлю?

Алгоритм действий учителя:

1) Присвоить проблему. Т.е. взять ответственность на себя за решение проблемы;

2) Обратит внимание всех на происходящее: «Что сейчас происходит?»;

3) Назвать явление. Обозначить факт нарушения границ дозволенного поведения (дети часть не осознают то, что делают);

4) Дать однозначную оценку травле. Озвучить свое отношение такому поведению;

5) Обсудить травлю, как проблему группы.

6) Предложить активировать выбор альтернативы поведения в т.ч. принести свои извинения;

7) Заключить договор о недопустимости такого отношения друг к другу. «Давайте договоримся впредь.....»;

8) Поддерживать позитивные изменения в детском коллективе.

Алгоритм действий учителя в случае состоявшейся травли (буллинга)

1) Не игнорировать, не приуменьшать значение события.

2) Не обесценивать эмоции и переживания ребенка (жертвы травли).

3) Занять четкую позицию, что травля – это недопустимо.

4) Поговорить с классом о случае буллинга (кибербуллинга). Сделать ситуацию насилия явной для всех. Обращаться к свидетелям и к их ответственности за случившиеся. Не вступать в разговор с зачинщиками травли. Не обсуждать жертву. Не обсуждать причины травли. Осудить случившийся факт насилия.

5) Использовать силу конфронтации класса. Не дискутировать по поводу прошлого, никого не наказывать, а вместе взять на себя ответственность за происходящее, определиться с тем, что может сделать каждый человек из группы.

6) Пригласить родителей для беседы.

7) Отдельно провести беседу с зачинщиками травли.

8) Организовать шефство (группу школьников помощи). Основное послание: «У меня есть большая проблема в связи с тем, что одному из учеников (учениц) нашего класса сейчас очень плохо. Я не могу самостоятельно справиться с этой проблемой! Мне нужна помощь, и я обращаюсь за этой помощью к вам!»

Работа педагога с зачинщиками травли

1) Досконально изучите ситуацию (как долго это продолжалось, кто еще участвовал в травле, произошло что-нибудь после того, как появились жалобы).

2) Выслушайте школьника говорите с ним спокойным и уверенным и ровным голосом. Не делайте поспешных выводов до проверки информации (беседы с другими).

3) Дайте ему понять, что нападки на других неприемлемы и его действия обязательно будут иметь последствия.

4) Предоставьте возможность зачинщику исправить ситуацию: попросить прощения, компенсировать причиненный ущерб.

Непосредственная работа педагога с жертвой травли

1) Переговорить отдельно с каждым ребенком, ставшим жертвой буллинга/кибербуллинга. Сказать ему: «Я тебе верю», «Мне жаль, что с тобой это случилось», «Это не твоя вина», «Хорошо, что ты мне об этом сказал», «Я постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность»;

2) Подбодрить потерпевшего, не дать ему почувствовать себя неадекватным или глупым, оказать поддержку, конкретную помощь;

3) Объяснить ребёнку свою роль и роль специалистов, способных оказать ему поддержку (работник организации защиты детей, социальный работник, психолог и т.д.);

4) Предложить ребёнку письменно изложить все случившееся;

5) Обучить ребёнка методам психологической защиты.